

# Remote Prinect Support Avtale

I dagens konkurransepregede miljø kan en ikke planlagt nedetid bety salgsmuligheter for et konkurrerende selskap. Luth Gruppen sine tjenestekonseppter sikrer høy fokus og garantert prioritet av kvalifisert personell når systemet svikter. Overlat feilretting og utbedring til våre profesjonelle teknikere.

## Trygghet

*Remote Prinect Support Avtale* gir deg som kunde telefonsupport og fjernbetjening på kritisk produksjonsutstyr i din bedrift.

Nesten alle har i dag en eller flere forsikringer som skal sikre at man blir tatt forsvarlig hånd om av en proffesjonell leverandør. Denne avtalen skal gi deg trygghet.

Ved å velge denne eller andre avtalemøduler er du sikret tilgang til kompetent personell, etter rammer som synes formålstjenlig for ditt behov.

## Hvilke ressurser står bak?

Luth Gruppen har en stor teknisk avdeling i Oslo som betjener hele landet, med bred kompetanse innenfor Luth Gruppens produkt portefølje. Løpende og konsekvent oppfølging av våre teknikere og produsenter sikrer at vi til en hver tid er faglig oppdatert.

I tillegg til våre egne ressurser har vi direkte tilgang til Heidelberg og Polar sitt internasjonale service og support apparat. Sammen med vår egen ekspertise gir dette oss den nødvendige bredde til å behandle de fleste problemstillinger som måtte oppstå.

## Hva består produktet av?

*Remote Prinect Support Avtale* sikrer deg forutsigbarhet i produksjonen og på kostnader knyttet til kompetanse.

Dette innebærer telefonsupport, og/eller fjernbetjening av softwarebasert produksjonsutstyr.

Avtalen innebærer at du som kunde, ved å betale et fast månedlig beløp, kan kontakte Luth Gruppens teknikere for telefonsupport. Man kan velge mellom 2 og 4 timers responstid

**Be vår representant om et tilbud!**

## Produktoversikt

Varenummer	Produktnavn	Innhold
REM-PS2	Remote Prinect Support 2	2 timers responstid / 6 klipp
REM-PS4	Remote Prinect Support 4	4 timers responstid / 6 klipp

## Spesielle betingelser for Remote Prinect Support Avtale

I tillegg til *Luth Gruppens Generelle Betingelser for Service og Support Avtaler* har *Remote Prinect Support Avtale* følgende spesielle betingelser:

- Kunden må ha internett tilgang på det aktuelle utsyret
- Avtalen avregnes i antall klipp pr. 15 minutt
- Overskytende klipp overføres til neste måned
- Overskrides antall klipp pr måned faktureres det overskytende sammen med avtalens beløp for neste måned
- Ubenyttede klipp etter en 12 måneders avtaleperiode godskrives ved etablering av ny avtale

# Prinect

